



Številka: 035-01/2024-1

Datum: 5. 2. 2024

Na podlagi 12. člena Statuta javnega zdravstvenega zavoda Splošna bolnišnica Novo mesto, št. 011-01/2023-02 z dne 27. 6. 2023, in prvega odstavka 15.b člena Zakona o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/08, 55/17, 152/20 - ZZUOOP, 175/20 - ZIUOPDVE, 177/20, 15/21 - ZDUOP, 206/21 - ZDUPŠOP, 100/22 - ZNUZSZS, 136/23 - ZIUZDS), izdajam naslednji

## SKLEP

### o imenovanju pooblaščenih oseb za upravljanje čakalnega seznama v Splošni bolnišnici Novo mesto

#### I.

Za pooblaščen osebno za upravljanje čakalnega seznama (v nadaljevanju: pooblaščen oseb za čakalni seznam) se imenuje:

- **Boštjan Kersnič, dr. med., spec. interne medicine, v.d. strokovnega direktorja**  
tel. št.: 07 3916-111  
e-pošta: [bostjan.kersnic@sb-nm.si](mailto:bostjan.kersnic@sb-nm.si)

Za namestnico pooblaščen osebe za čakalni seznam se imenuje:

- **Nataša Piletič, mag. vzg. in menedž. v zdr., pomočnica direktorice za zdravstveno nego**  
tel. št.: 07 3916-114  
e-pošta: [natasa.piletic@sb-nm.si](mailto:natasa.piletic@sb-nm.si)

#### II.

Za neposredno pooblaščen osebe za čakalni seznam po oddelkih in specialističnih ambulantah se imenuje osebe, ki so določene v Prilogi tega sklepa.

Predstojniki/vodje oddelkov izvajajo strokovni nadzor nad vodenjem čakalnega seznama neposredno pooblaščenih oseb po oddelkih in specialističnih ambulantah.

#### III.

Neposredno pooblaščen oseb za čakalni seznam ima na podlagi določb Zakona o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/08, 55/17, 152/20 - ZZUOOP, 175/20 - ZIUOPDVE, 177/20, 15/21 - ZDUOP, 206/21 - ZDUPŠOP, 100/22 - ZNUZSZS, 136/23 - ZIUZDS; v nadaljevanju: ZPacP) naslednje naloge:

- obvesti izdajatelja napotne listine in pacienta o razliki stopnje nujnosti, navedene na napotni listini, in stopnji nujnosti, ki se ugotovi ob triaži,
- obvesti pacienta, da je bilo ob triaži ugotovljeno, da ni medicinske indikacije, in da je bila napotna listina vrnjena njenemu izdajatelju,
- obvesti pacienta, da ni uvrščen v čakalni seznam zaradi izteka roka za predložitev napotnice
- v treh dneh po opravljeni zdravstveni storitvi na čakalnem seznamu označi, kdaj je bila zdravstvena storitev opravljena.



Neposredno pooblaščen oseb za čakalni seznam na podlagi 6. člena Pravilnika o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah (Uradni list RS, št. 3/18, 201/20, 103/21, 132/22) skrbi za:

1. enakopravno obravnavo vseh pacientov,
2. varstvo osebnih podatkov pacientov,
1. ažurno upravljanje čakalnega seznama (uvrščanje na čakalni seznam, črtanje s čakalnega seznama, obveščanje pacientov, zagotavljanje stika s pacienti, spremljanje okvirnih terminov oziroma terminov itd.),
2. označevanje dokumentov z zaporedno številko, datumom in časom prejema (kadar gre za naročanje po pošti oziroma osebno naročanje),
3. spoštovanje vrstnega reda pacientov, ki so vpisani na čakalni seznam,
4. seznanitev pacientov s čakalnim seznamom in čakalnimi dobami.

Pooblaščen oseb za čakalni seznam najmanj dvakrat letno preveri interes pacientov za izvedbo zdravstvenih storitev, na katere čakajo več kot 12 mesecev.

Pooblaščen oseb za čakalni seznam v okviru upravljanja čakalnega seznama:

- načrtuje okvirne termine oziroma termine na način, da si zaporedno sledijo,
- načrtuje delež prvih in kontrolnih pregledov ter delež pregledov po posamezni stopnji nujnosti,
- deleže iz prejšnje alineje prilagaja glede na analize čakalnih dob iz šestega odstavka 15.b člena ZPacP (*Izvajalec zdravstvene dejavnosti redno spremlja in analizira podatke o čakalnih dobah, išče vzroke zanje in preverja spremembe čakalnega seznama z uporabo sledljivosti, o vsem tem poroča organu upravljanja, ministrstvu, pristojnemu za zdravje, in nosilcu obveznega zdravstvenega zavarovanja ter izvaja ukrepe za njihovo zmanjšanje oziroma odpravo. Izvajalec zdravstvene dejavnosti termine načrtuje v skladu z analizami čakalnih dob v okviru posamezne stopnje nujnosti ter deležem prvih in kontrolnih pregledov. Vsebino in način poročanja podrobneje določi minister, pristojen za zdravje.*)

#### IV.

Podatki o pooblaščenih osebah za čakalni seznam in njihove kontaktne podatke se objavijo na spletni strani Splošne bolnišnice Novo mesto in v čakalnici posamezne specialistične ambulante ter se jih pošlje Nacionalnemu inštitutu za javno zdravje.

#### V.

S tem sklepom preneha veljati sklep, št. 035-07/2021-3 z dne 12. 1. 2022.

#### VI.

Ta sklep prične veljati z dnem izdaje.



doc. dr. Milena Kramar Zupan  
Direktorica

Vročiti:

- pooblaščenim osebam – z osebno vročitvijo
- predstojnikom/vodjem oddelkov – po e-pošti
- glavnim/odgovornim medicinskim sestram oddelkov – po e-pošti
- personalne mape, tu